

CHARTRE DE MODÉRATION DES AVIS EN LIGNE

www.my-blend.com, en vigueur au 24 octobre 2023.

La présente Charte régit l'utilisation du service « Ratings & Reviews » (« Service ») édité par la société CUSTOMER REVIEWS LTD pour le compte de la société myBlend sur le site <https://my-blend.com/> (« Site »). Ce Service vous offre la possibilité de partager votre opinion et votre expérience sur les produits myBlend et de consulter les avis publiés par d'autres utilisateurs. La mise en ligne d'un avis sur la fiche descriptive d'un produit suppose l'acceptation préalable de la présente Charte de modération, via une case à cocher présente dans le formulaire permettant de laisser un Avis.

myBlend se réserve la possibilité de modifier à tout moment la présente Charte sans préavis. Toute modification sera publiée sur cette page. Nous vous invitons à vous y référer régulièrement.

Article 1. Objet du service rating & reviews

1.1. Le Service, accessible sur notre Site, permet à toute personne qui visite le Site (« Utilisateur ») de laisser son avis, ses suggestions et/ou éventuelles recommandations (« Avis ») sur les produits myBlend et de leur attribuer une note, qui se matérialise par un nombre d'étoiles. Les étoiles figurant sur le Site à côté des produits correspondent à la moyenne des notes exprimées pour ce produit. Elles sont donc susceptibles d'évoluer en permanence.

1.2. Les Avis publiés par les Utilisateurs du Service correspondent à des retours d'expérience individuels et expriment leurs opinions personnelles sur les produits myBlend.

Article 2. Conditions d'utilisation du service rating & reviews

2.1. Le contenu d'un avis est sous la responsabilité de l'Utilisateur qui publie l'Avis. Ainsi, myBlend ne saurait donc être tenu responsables des contenus des Avis laissés par les Utilisateurs. Les Utilisateurs s'engagent à ne déposer des Avis que concernant des produits myBlend qu'ils ont effectivement et personnellement utilisés à la suite d'un achat.

2.2. Un avis devra obligatoirement comporter un titre, un commentaire (ce dernier n'étant pas limité par un nombre de caractères) ainsi qu'une note sous forme de nombre d'étoiles, pouvant varier d'une à cinq étoiles.

2.3. L'Utilisateur s'engage à ne pas publier d'Avis contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou à la législation en vigueur, qui sont susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers ou qui sont inintelligibles ou inappropriés, tels que notamment :

- les messages à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, raciste, offensant ou faisant mention d'activités illégales sous toutes leurs formes ;
- les messages à caractère dénigrant ou malveillant ;
- les contenus qui présenteraient un caractère violent, pornographique, ou qui seraient susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine ou de sa dignité, à

l'égalité entre les femmes et les hommes ou à la protection des enfants et des adolescents ;

- les messages incitant à la commission de crimes et délits, à la violence, à la discrimination ou à la haine raciale ;
- l'usurpation d'un nom, d'un e-mail ou d'une dénomination sociale ;
- la reprise totale ou partielle de contenus protégés par un droit de propriété intellectuelle et pour lesquels l'Utilisateur ne dispose pas de droits, ainsi que les messages constitutifs de contrefaçon d'une marque déposée.

– les messages illisibles et/ou incompréhensibles pour le modérateur (commentaire vide, suite de lettres incompréhensibles...).

2.4. Les Utilisateurs s'interdisent d'utiliser le Service pour faire de la propagande, de la prospection, du racolage ou du prosélytisme, à des fins professionnelles, commerciales ou politiques (tels que notamment annonces publicitaires, références à des produits d'autres marques, offres commerciales ou sites Internet...).

2.5. Les Avis ne doivent pas être contraires à la présente Charte de modération et ne doivent pas nuire à la réputation de myBlend.

L'Utilisateur souhaitant faire part de ses interrogations ou commentaires au sujet des problèmes logistiques rencontrés lors de sa commande ou d'intolérances éventuelles liées à l'application d'un produit sont invitées à contacter directement le Service Client de myBlend via le [formulaire de contact](#).

Article 3. Modalités de modération des avis

3.1. Conformément à l'article L. 111-7-2 du Code de la consommation, nous vous informons de l'existence d'une procédure de contrôle et de modération.

Le contrôle et la modération a priori sont réalisés dans un délai de 72h par le Service Client myBlend afin d'identifier tout contenu suspect au regard des conditions stipulées aux articles 2.2 à 2.5 de la présente Charte.

3.2 myBlend peut décider de refuser un Avis, lorsque celui-ci viole les conditions énoncées dans la présente Charte. En revanche, les Avis ne font l'objet d'aucune modification (y compris en cas de fautes de grammaire ou d'orthographe) et ne sont pas supprimés sous prétexte qu'ils sont négatifs.

3.3 En cas de refus de publication d'un Avis, l'Utilisateur en sera avisé par courrier électronique. Les Avis ne peuvent pas être modifiés après publication mais l'Utilisateur peut à tout moment demander leur suppression ou signaler un doute sur leur authenticité en contactant le Service Client via le [formulaire de contact](#).

3.4. Les Avis publiés seront visibles sur le Site pendant toute la durée de commercialisation du produit concerné.

3.5. Les Avis sont présentés par produits du plus récent au plus ancien.

Article 4. Propriété intellectuelle

L'Utilisateur est l'auteur unique et/ou propriétaire de l'intégralité des droits relatifs à l'Avis, ou détient une autorisation et/ou une licence sur l'Avis qu'il publie sur le Site.

En soumettant un Avis, l'Utilisateur accorde à myBlend une licence gratuite, avec droit de sous licence à toute personne de son choix, non exclusive et mondiale de représenter par tous procédés, de reproduire par tous moyens et sur tous supports (presse, édition, affichages imprimés/digitaux, PLV, sites myBlend, réseaux sociaux, médias, etc.), de traduire, adapter, modifier, copier, transformer, créer des œuvres dérivées, utiliser et exploiter en association avec la marque myBlend tout ou partie du contenu de l'Avis, notamment à des fins de communication interne/ externe, de relations publiques, de rétrospective, commerciales, promotionnelles et publicitaires, pendant toute la durée de commercialisation du produit, dans la limite de dix (10) ans.

L'Utilisateur garantit disposer de l'ensemble des droits et autorisations nécessaires à la jouissance paisible par myBlend des droits qui lui sont accordés.

Article 5. Données à caractère personnel

Les données collectées dans le cadre du Service (nom, prénom, adresse e-mail) sont traitées par CUSTOMER REVIEWS LTD pour le compte de myBlend afin de publier l'Avis et effectuer des opérations de gestion de la relation client.

Elles sont conservées pour la durée nécessaire à ces finalités, conformément à la réglementation en vigueur. Le défaut de réponse à un champ facultatif n'entraîne aucune conséquence sur le traitement de la demande.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des informations qui le concernent ainsi que d'un droit d'opposition et de limitation du traitement qu'il peut exercer en contactant le Service Client via le [formulaire de contact](#).

Pour en savoir plus, l'Utilisateur est invité à se référer aux politiques de protection des données personnelles de [myBlend](#) et [CUSTOMER REVIEWS LTD](#).